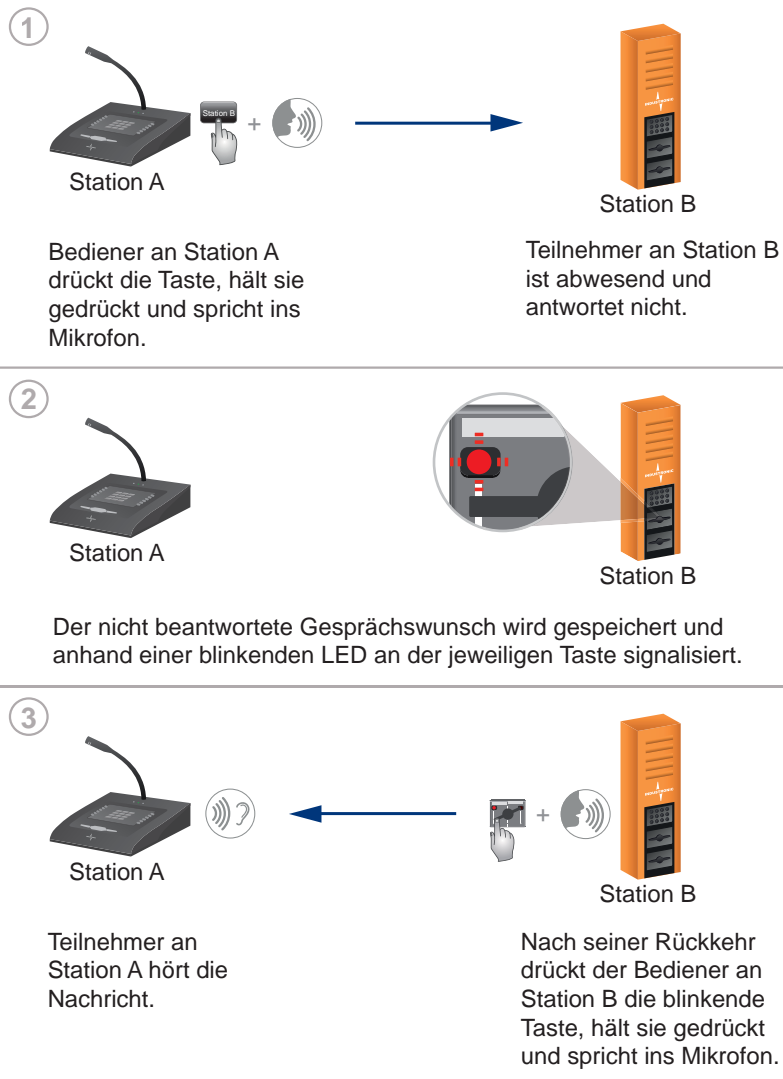


RUFSPEICHERUNG

IN KÜRZE

Ein in Abwesenheit eingehender Gesprächswunsch wird für einen späteren Rückruf gespeichert und optisch signalisiert. Nachdem zurückgerufen wurde oder nach einer vorprogrammierten Zeit wird die Rufspeicherung gelöscht.

INFOGRAFIK



BESCHREIBUNG

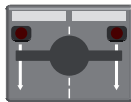
Der Bediener an Station A drückt zum Aufbauen der Sprechverbindung die Taste, die als Ziel Station B programmiert hat, hält diese gedrückt und spricht ins Mikrofon (Push-to-Talk).

Der Teilnehmer an Station B ist abwesend und antwortet nicht. Deshalb wird der nicht beantwortete Gesprächswunsch gespeichert und anhand einer blinkenden LED an der jeweiligen Taste signalisiert. Sobald der Bediener an Station B zurückkehrt und die Taste drückt, die die Rufspeicherung anzeigt, wird Station A zurückgerufen und beide können miteinander sprechen.

Die Rufspeicherung wird gelöscht, sobald zurückgerufen wurde oder eine vorprogrammierte Zeit abgelaufen ist (z. B. 10 min).

RUFSPEICHER-SIGNALISIERUNG

Nachfolgend wird die Rufspeichersignalisierung am Beispiel einer Doppelwipptaste, die in explosionsgeschützten und wetterfesten Außensprechstellen von INDUSTRONIC verbaut sind, exemplarisch dargestellt.

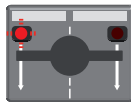


Signalisierung

LED ist aus.

Beschreibung

Keinen Ruf verpasst.



LED blinkt im Rhythmus 100:900 (100 ms an / 900 ms aus).

Ruf verpasst. Rufspeicherung ist aktiv. Bei Tastendruck wird zurückgerufen.

ANWENDUNG IN DER PRAXIS

Die Rufspeicherung setzt man überall dort ein, wo man sicher gehen will, dass kein Gesprächswunsch verloren geht. Durch die blinkende LED an der Taste erkennt der Bediener sofort, wer versucht hat, ihn während seiner Abwesenheit zu erreichen. Mit einem einfachen Tastendruck kann er dann zurückrufen. Um die Aufmerksamkeit zu erhöhen, lässt sich zusätzlich ein Signalton ausgeben oder eine Warnblitzleuchte einschalten.

KUNDENVORTEILE

- Anzeige von verpassten Rufen
- kein Ruf geht verloren
- direkter Rückruf durch einfachen Tastendruck
- Signalisierung auch mit Warnblitzleuchten möglich (z. B. für große Werkshallen)
- Signalisierungsdauer beliebig konfigurierbar

OPTIONEN

Warnblitzleuchte

Über eine Warnblitzleuchte lässt sich eine aktive Rufspeicherung zusätzlich optisch signalisieren. Dadurch werden Personen auch dann auf einen verpassten Gesprächswunsch aufmerksam gemacht, wenn sie sich nicht in direkter Nähe der Sprechstelle befinden.

Signalton

Die Rufspeicherung kann zusätzlich akustisch signalisiert werden. Der Signalton wird über den in der Sprechstelle verbauten und/oder über einen abgesetzten Lautsprecher ausgegeben.

PLANUNGSHINWEISE

Die Rufspeicherung kann an jeder beliebigen INDUSTRONIC Sprechstelle signalisiert werden. Standardmäßig wird der verpasste Gesprächswunsch 10 Minuten lang gespeichert und angezeigt.

Die Rufspeicherung ist nur bei Wechselsprech- und Duplexverbindungen möglich.

Innerhalb einer Gruppe von mehreren Sprechstellen (z. B. Parallel- oder MultiControl-Gruppe) wird die Rufspeicherung automatisch bei allen gelöscht, sobald an einer Sprechstelle zurückgerufen wird

VERWANDTE FUNKTIONEN

- direktes Wechselsprechen
- flexibles Wechselsprechen
- Duplexverbindungen

© INDUSTRONIC