

PAGE & CALLBACK

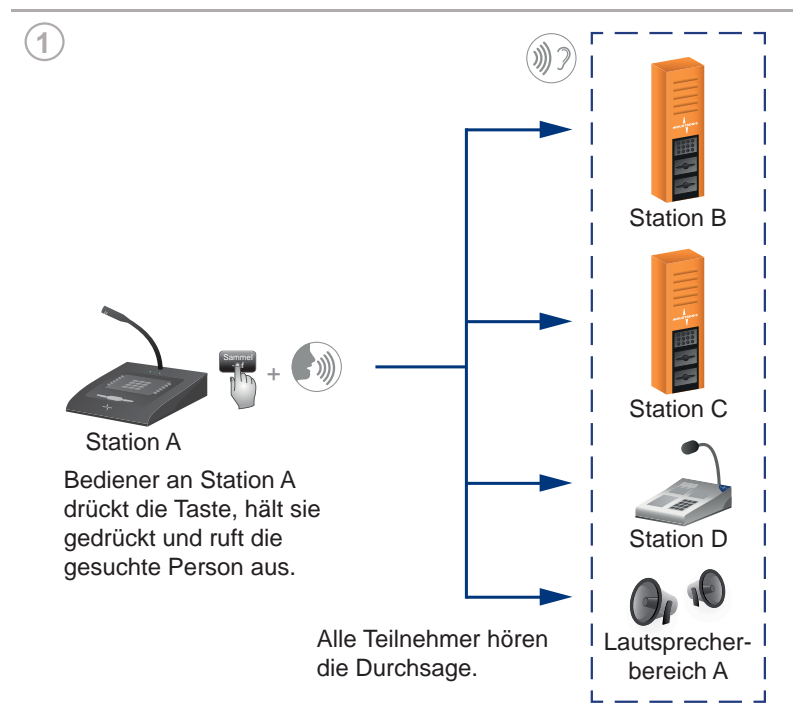
IN KÜRZE

Durch einen einfachen Tastendruck wird ein Ruf zu allen Teilnehmern (Zielen) eines Kommunikations- und Beschallungssystems aufgebaut und eine bestimmte Person ausgerufen. Dabei wird sie aufgefordert, unter einer bestimmten Rufnummer zurückzurufen. Sobald die gerufene Person zurückruft, können beide miteinander sprechen, ohne dass andere Teilnehmer mithören.

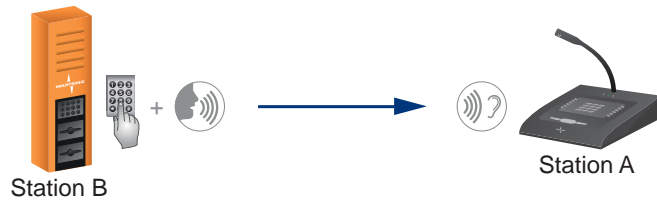
Teilnehmer und Ziele können akustische Ausgabegeräte aller Art (z. B. Lautsprecher, Sprechstellen, etc.), Audioschnittstellen, SIP-Teilnehmer und/oder Funkteilnehmer sein.

Page & CallBack ist zuerst eine einseitig gerichtete Sprechverbindung, bei der einer spricht und alle Teilnehmer gleichzeitig hören (Punkt-zu-Mehrpunktverbindung). Sobald die gesuchte Person zurückruft, handelt es sich um eine exklusive Wechselsprechverbindung (Halbduplex), bei der 2 Teilnehmer abwechselnd, aber nicht gleichzeitig, sprechen und hören können. Alle anderen Teilnehmer können nicht mithören.

INFOGRAFIK



②



Die gesuchte Person geht zur nächsten Station, wählt die genannte Rufnummer, drückt die *-Taste, hält sie gedrückt und spricht ins Mikrofon.

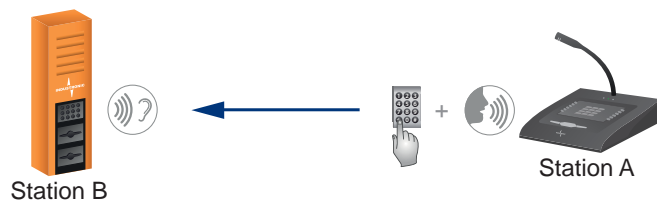
Teilnehmer an Station A hört die Nachricht.

③



Sobald die gesuchte Person an Station B die *-Taste loslässt und somit seine Nachricht beendet hat, kann der Teilnehmer an Station A antworten.

④



Teilnehmer an Station B hört die Nachricht.

Bediener an Station A drückt die *-Taste, hält sie gedrückt und spricht ins Mikrofon.

BESCHREIBUNG

Der Bediener an Station A drückt zum Aufbau des Sammelrufs die entsprechende Taste, hält diese gedrückt und spricht ins Mikrofon (Push-to-Talk). In seiner Durchsage fordert er die gesuchte Person auf, unter einer bestimmten Rufnummer zurückzurufen. Alle Teilnehmer hören gleichzeitig die Durchsage (Page).

Die gesuchte Person geht zur nächsten verfügbaren Station und gibt über die Wähltastatur die genannte Rufnummer ein (CallBack). Um die Wechselsprechverbindung aufzubauen, drückt er anschließend die *-Taste (Sprechtaste), hält diese gedrückt und spricht ins Mikrofon (Push-to-Talk). Der Teilnehmer an Station A hört die Nachricht.

Sobald der Bediener an Station B die *-Taste wieder loslässt, kann der Teilnehmer an Station A antworten. Dazu drückt er auf seiner Wähltastatur ebenfalls die *-Taste, hält diese gedrückt und spricht ins Mikrofon. Jetzt hört der Teilnehmer an Station B die Nachricht.

Beide Teilnehmer können nun abwechselnd aber nicht gleichzeitig sprechen und hören, ohne dass andere Teilnehmer mithören.

ANWENDUNG IN DER PRAXIS

Page & CallBack setzt man ein, um Kontakt zu einer Person aufzunehmen, deren aktueller Aufenthaltsort im Werk nicht bekannt ist.

KUNDENVORTEILE

- einfache Kontaktaufnahme mit einer Person, deren Aufenthaltsort im Werk nicht bekannt ist
- ständige Erreichbarkeit aller Teilnehmer
- nach Rückruf besteht eine exklusive Sprechverbindung (keine Störung durch Dritte)
- keinerlei Gesprächsaufbauzeiten im Gegensatz zur herkömmlichen Telefonie

OPTIONEN

Vorton

Vortöne sind kurze akustische Signale, die vor einer Durchsage wiedergegeben werden. Ein Effekt davon ist, dass die Zuhörer Gespräche oder lärm erzeugende Tätigkeiten einstellen und sich auf die folgende Durchsage konzentrieren.

Steuerlinien und Anzeigeelemente

Während eines aktiven Sammelrufs ist es möglich, verschiedene Steuerlinienausgänge und/oder Anzeigeelemente zu schalten. Beispielsweise können damit Warnblitzleuchten ein- und ausgeschaltet werden.

Prioritäten

Für die im ersten Schritt einseitig gerichtete Sprechverbindung (Page) können Prioritäten stationsabhängig vergeben werden, d. h. eine Leitstandssprechstelle kann beispielsweise eine höhere Priorität als eine Außensprechstelle besitzen. Dadurch kann der Leitstand den aktiven Ruf, der von einer Außensprechstelle aufgebaut wurde, jederzeit unterbrechen und seinen eigenen Ruf absetzen.

Duplex

Sobald die gesuchte Person zurückruft, kann das Gespräch auch in Duplex (Vollduplex) geführt werden, d. h. die beiden Teilnehmer können gleichzeitig sprechen und hören. Standardmäßig findet das Gespräch in Halbduplex als Wechselsprechverbindung statt.

Weitere Optionen sind auf Anfrage verfügbar.

PLANUNGSHINWEISE

Page & CallBack kann mit jeder beliebigen INDUSTRONIC Sprechstelle genutzt werden. Dafür werden mindestens folgende Bedienelemente benötigt:

- 1 Wähltastatur, um eine Sprechverbindung zum rufenden Teilnehmer aufzubauen
- 1 Taste, um den Sammelruf auszulösen
Alternativ kann für den Sammelruf auch die Wähltastatur verwendet werden.

Zusätzlich können während des aktiven Sammelrufs Warnblitzleuchten geschaltet werden, um die Aufmerksamkeit zu erhöhen.

VERWANDTE FUNKTIONEN

- Gruppenruf
- dynamischer Gruppenruf
- Sammelruf
- flexibles Wechselsprechen

