



## Ingenieur oder Techniker (m/w) für Schulungen und Technischen Support

INDUSTRONIC ist ein international führender Anbieter von industriellen Kommunikationsanlagen. Die maßgeschneiderten Komplettlösungen erfüllen die unterschiedlichsten internationalen Anforderungen und werden in den schwierigsten Umgebungen wie z.B. auf Bohrinseln, in Chemie-, Stahl- oder Kraftwerken eingesetzt.

Seit mehr als 50 Jahren steht der Name INDUSTRONIC für Innovation, Qualität und Service. Mit einem Netzwerk von rund 50 zertifizierten Partnern und Repräsentanten sowie Tochterunternehmen in China, USA und Singapur ist INDUSTRONIC weltweit vertreten.

**Zur Unterstützung unseres Technischen Support Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Hauptsitz in Wertheim eine/n kompetente/n und kundenorientierte/n Ingenieur/in oder Techniker/in.**

### Ihre Aufgaben

- Durchführung von technischen Schulungen in Deutsch und Englisch im Haus sowie bei in- und ausländischen Kunden und Partnern vor Ort
- Eigenständige Vorbereitung der Schulungen inkl. Erstellung und Pflege der zugehörigen Schulungsunterlagen
- Hilfestellung für Partner, Kunden und Service-Mitarbeiter bei technischen Problemen und Produktfragen per Telefon, E-Mail und via Internet-sitzung
- Pflege des Ticketsystems zur Verwaltung von Kundenanfragen, Reklamationen und technischen Informationen sowie Bearbeitung der entsprechenden Vorgänge

### Ihr Profil

- Studium der Elektrotechnik oder alternativ elektrotechnische Ausbildung mit Zusatzqualifikation als staatlich geprüfter Techniker, technischer Betriebswirt o.Ä.
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Ethernet- und Netzwerkkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit Web- und IP-basierenden Technologien
- Fundierte PC-Kenntnisse (MS Office, Lotus Notes etc.)
- Hohe Kundenorientierung und Freude am Umgang mit Kunden und Partnern aus allen Ländern
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und Eigenverantwortung

### Interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen, bevorzugt per E-Mail, an die nebenstehende Adresse.

### INDUSTRONIC®

Industrie-Electronic GmbH & Co. KG  
Carl-Jacob-Kolb-Weg 1  
97877 Wertheim / Germany  
jobs@industronic.de  
www.industronic.com