

IT-SYSTEMADMINISTRATOR/IN (M/W/D)
1ST & 2ND LEVEL SUPPORT. SERVICE. STABILITÄT.

Sie sind gern die erste Anlaufstelle, wenn es in der IT darauf ankommt, und lösen Probleme, statt sie nur weiterzureichen? Dann sorgen Sie bei uns dafür, dass Kolleginnen und Kollegen reibungslos arbeiten können, und gestalten den täglichen IT-Betrieb in einem anspruchsvollen technischen Umfeld aktiv mit.

IHRE AUFGABEN

- Erste Anlaufstelle für IT-Anfragen und Störungen der Anwender per Telefon, E-Mail und Ticketsystem (1st-Level-Support)
- Analyse und Lösung komplexer Störungen sowie Eskalation und Abstimmung mit Fachbereichen und Dienstleistern (2nd-Level-Support)
- Einrichtung, Betreuung und Wartung von Arbeitsplätzen, Notebooks, Mobilgeräten und Peripherie
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung in Microsoft Active Directory und Microsoft 365
- Unterstützung beim Betrieb der Server-, Netzwerk- und Virtualisierungsumgebung sowie der Citrix- und RDS-Umgebung
- Software-Rollout, Patch- und Update-Management
- Einhaltung der IT-Sicherheitsrichtlinien und Meldung sicherheitsrelevanter Vorfälle
- Erstellung und Pflege von Anleitungen, Dokumentationen und der Wissensdatenbank
- Mitarbeit bei IT-Projekten und bei der Weiterentwicklung der Systemlandschaft

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld, zum Beispiel als Fachinformatiker/in (m/w/d) für Systemintegration, oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support, idealerweise im 1st- und 2nd-Level-Bereich
- Gute Kenntnisse in Windows-Client- und Server-Umgebungen, Active Directory und Microsoft 365
- Grundkenntnisse in Netzwerk und Virtualisierung, Linux-Kenntnisse von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen
- Verständnis für IT-Sicherheit und Datenschutz im Arbeitsalltag
- Serviceorientierte, freundliche und verständliche Kommunikation, auch mit nicht technischen Anwendern
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT

- Abwechslungsreiche Position mit Verantwortung und Raum für eigene Ideen
- Moderne Infrastruktur und technologisch anspruchsvolles Umfeld
- Strukturierte Einarbeitung und Entwicklungsperspektive bis in den Projektbereich
- Kurze Entscheidungswege und direkter fachlicher Austausch
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und moderne Arbeitsbedingungen
- Langfristige Perspektive in einem stabilen und zukunftsorientierten Unternehmen

INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an jobs@industronic.de und darauf, gemeinsam die IT von morgen zu gestalten.

INDUSTRONIC®
Industrie-Electronic GmbH & Co. KG
Carl-Jacob-Kolb-Weg 1
97877 Wertheim / Germany

INDUSTRONIC.COM