

## Fernwartung durch INDUSTRONIC mit TeamViewer

INDUSTRONIC nimmt den Schutz der Privatsphäre von Kunden und Partnern und die Sicherheit von deren Daten sehr ernst. Daher setzen wir zur Fernwartung unserer Kommunikationssysteme das zertifizierte Fernwartungs-Tool „TeamViewer“ des Unternehmens TeamViewer GmbH ein.

Mit TeamViewer können wir über das Internet auf einen entfernten Bildschirm schauen. So können Anwendungen gemeinsam diskutiert und bearbeitet werden. Mit dem TeamViewer-Bedienfeld kann die 'Blickrichtung' jederzeit gewechselt werden oder die Verbindung jederzeit getrennt werden.

TeamViewer verfügt über verschiedene Mechanismen, die Sie bei einer Fernwartungssitzung vor einem unbefugten Zugriff auf Ihre Geräte schützen und dadurch die Sicherheit Ihrer Daten und Ihre Privatsphäre gewährleisten.

- Hoch verschlüsselte Verbindungen (dieselben Standards wie für HTTPS oder SSL). Diese Verschlüsselung gilt nach heutigem Stand der Technik als vollkommen sicher und wird auch von Regierungseinrichtungen und Finanzinstituten genutzt.
- Einmaliges Kennwort pro TeamViewer-Verbindung. Mit jedem Neustart von TeamViewer wird ein neues Kennwort erstellt. Dadurch sind mehrmalige Verbindungen ausgeschlossen, falls Sie TeamViewer nach Verbindungsende schließen.
- Zugriff auf Ihr Gerät nur mit entsprechender TeamViewer-ID und Kennwort. Falls Sie den Zugriff auf Ihr Gerät gewähren, wird am rechten unteren Rand Ihres Bildschirms ein kleines Dialogfenster angezeigt.
- Es ist generell NICHT möglich, einen Rechner unbemerkt zu kontrollieren; denn
  - ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Berater nicht mit Ihnen zusammen arbeiten;
  - ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Berater nicht auf Ihren PC sehen;
  - für sicherheitsrelevante Funktionen wie Dateiübertragung ist Ihre Bestätigung erforderlich;
  - es ist ausgeschlossen, unbemerkt und unberechtigt Daten von Ihrem PC zu entfernen;
  - Sie können die gemeinsame Sitzung jederzeit beenden.

## Haftungsausschluss bei der Benutzung von TeamViewer

INDUSTRONIC übernimmt keinerlei Gewährleistung oder Haftung für die auf Ihrem Computer installierten Programme, deren Schutzeinrichtungen (z.B. Virens Scanner oder Firewall), sowie für Datensicherungen oder Lizenzen.

INDUSTRONIC übernimmt keine Haftung für von uns nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.

**Mit dem Starten der TeamViewer-Software erkennen Sie den Haftungsausschluss der INDUSTRONIC Industrie-Electronic GmbH & Co. KG bei der Nutzung von TeamViewer an.**